

УТВЕРЖДАЮ
Председатель правления
КПК «Сберегательный капитал»
Маломуж М.С.
«13» февраля 2018 г.



Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, о способах и адресах для направления обращений в КПК, СРО, ЦБ РФ.

Обратиться за защитой своих прав как получателя финансовой услуги при возникновении просроченной задолженности возможно:

- Центр телефонного обслуживания ФССП России: 8 800 250 39 32 (звонок бесплатный)
- Факс для приема обращений граждан: (495) 620 65 37
- Посредство обращения в электронном виде: <http://fssprus.ru/form/>

Обратиться за защитой своих прав как получателя финансовой услуги возможно

В адрес КПК «Сберегательный капитал»:

- посредством почтового отправления: 107076, г.Москва, площадь Преображенская, д. 7А, строение 1, офис 217-1.
- посредством сайта организации: <https://sber-capital.ru/>

В адрес СРО кредитного кооператива:

- посредством почтового отправления: 173003, г. Великий Новгород, ул. Большая Санкт-Петербургская, д. 39, офис 204В
- посредством сайта СРО: <http://npgks.natm.ru/>

В адрес Банка России посредством почтового отправления: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12

При возникновении просроченной задолженности, должник имеет право обратиться в любое время в КПК «Сберегательный капитал» для решения вопроса о досудебном урегулировании спора с:

- заявлением на реструктуризацию долга с указанием причин возникновения просроченной задолженности и с приложением подтверждающих данные причины документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями;
- заявлением либо обращением в свободной форме, с указанием причин возникновения просроченной задолженности и просьбой поиска возможности решения проблемы просроченной задолженности.

Данные виды заявлений возможно подать:

- Отправит скан-копию заявления на электронный адрес sbercapital@yandex.ru ;
- посредством почтового отправления по адресу: 107076, г.Москва, площадь Преображенская, д. 7А, строение 1, офис 217-1.

КПК «Сберегательный капитал» гарантирует рассмотрение вышеуказанных заявлений и обращений в течение установленного действующим законодательством срока – 10 дней.